

# FAQ – Domande frequenti sui corsi qualificati

Aggiornato da Mesos al 20 Settembre 2010

## Indice

- A) I corsi qualificati CEPAS e la qualifica delle figure professionali
- B) Corso in energia da fonti rinnovabili, qualificati CEPAS: progettisti, installatori, verificatori di impianti fotovoltaici
- C) Corso per la certificazione energetica degli edifici
- D) Corso per esperti in energetica degli edifici
- E) Fruizione dei corsi e-learning e blended

## A) I corsi qualificati CEPAS- la qualifica delle figure professionali

### 1. Cosa vuol dire che un corso è “qualificato CEPAS”?

CEPAS è un Organismo di certificazione di parte terza operante in conformità alla Norma ISO/IEC 17024 “Requisiti generali per gli Organismi che operano nella Certificazione delle Persone” (ex EN 45013). Un corso così qualificato risponde agli standard di qualità indicati dalla Norma e riconosciuti a livello europeo.

Questa Norma fissa inoltre i criteri generali secondo i quali deve essere costituito e deve operare un Organismo di certificazione delle professionalità e stabilisce come devono essere definiti gli schemi di certificazione per ogni figura professionale.

### 2. Cosa vuol dire “qualifica delle professionalità”?

La qualifica delle professionalità attesta che una determinata persona, valutata da una terza parte indipendente, secondo regole prestabilite, possiede i requisiti necessari e sufficienti per operare con competenza e professionalità in un determinato settore di attività.

Lo schema secondo il quale le figure professionali vengono qualificate comprende i requisiti minimi di competenza che deve dimostrare il candidato, il percorso di formazione necessario ad acquisire le necessarie conoscenze, il Codice Deontologico che il Professionista deve sottoscrivere e rispettare, le modalità di svolgimento degli esami di certificazione, le procedure per la valutazione del candidato ai fini del rilascio della certificazione e ai fini del suo rinnovo.

### 3. Che valore ha in Italia una qualifica professionale rilasciata da parte terza?

In Italia la qualifica da parte di un ente terzo come CEPAS è considerata una qualifica di tipo “volontario”, che attesta la qualità delle prestazioni svolte dal professionista, oggettivamente evidenziate attraverso il possesso di requisiti di competenza ed esperienza nel settore. La qualifica non abilita tuttavia all’esercizio della professione (cfr. anche D1).

### 4. Che valore ha in Europa una qualifica professionale rilasciata da parte terza?

In tutti gli altri Paesi dell’Unione Europea la qualifica di una figura professionale, ottenuta presso un ente terzo di certificazione consente l’esercizio della professione.

Inoltre la Direttiva 2009/28/CE del Parlamento e del Consiglio europeo del 23 aprile 2009 sulla promozione dell'uso dell'energia da fonti rinnovabili, invita tutti gli Stati membri dell'Unione a dotarsi di sistemi certificazione per gli installatori di impianti alimentati da fonti energetiche rinnovabili.

#### 5. Come si possono acquisire le competenze professionali adeguate per ottenere la certificazione e come si può conseguire la certificazione ?

Le competenze possono essere acquisite attraverso un percorso professionale che preveda, oltre al titolo di studio, un'esperienza lavorativa di base che consenta di acquisire le capacità e le conoscenze necessarie per svolgere la professione, una formazione specifica qualificata, un'adeguata esperienza specifica nel settore.

Ai fini del conseguimento della certificazione, è necessario che i requisiti previsti dallo schema di certificazione siano suffragati da riscontri oggettivi e verificabili.

Il candidato che dimostri il possesso di questi requisiti, viene ammesso a svolgere l'esame di certificazione.

Se l'esame viene superato, la documentazione completa relativa al candidato viene trasmessa agli organi deliberanti dell'organismo di certificazione; se la valutazione complessiva della documentazione risulta positiva, il candidato viene iscritto nel Registro dei Professionisti certificati.

#### 6. E' sufficiente la sola frequenza di un Corso di Formazione per poter richiedere la certificazione ?

Il superamento di un Corso di Formazione specifico è uno dei requisiti per richiedere la certificazione. Oltre alla formazione qualificata, il professionista deve dimostrare anche un'adeguata esperienza lavorativa nel settore di interesse e deve superare un esame di certificazione.

#### 7. Qual è la durata della certificazione CEPAS ?

La certificazione ha una durata di 3 anni; ogni anno l'attività della persona certificata è sottoposta a sorveglianza.

Per il mantenimento annuale è, infatti, necessario dimostrare di aver tenuto un comportamento in linea con il codice deontologico e di non aver ricevuto reclami dai clienti. Per il rinnovo triennale della certificazione è invece indispensabile produrre adeguata documentazione attestante l'esercizio abituale e continuo della professione, la soddisfazione dei clienti e la partecipazione ad attività formative di aggiornamento professionale.

---

## B) Corso in energia fotovoltaica, qualificato CEPAS: progettisti, installatori e verificatori di impianti fotovoltaici

---

#### 1. Quali conoscenze sono necessarie per accedere ai corsi sul fotovoltaico?

Per seguire le lezioni con profitto è necessario possedere conoscenze di base di impiantistica elettrica ed elettrotecnica, dal momento che durante il corso tali nozioni fondamentali verranno date per acquisite o riprese solo in parte, mentre si darà spazio a ciò che attiene in particolare l'impiantistica fotovoltaica.

#### 2. Come viene erogato il corso in energia fotovoltaica?

Il corso viene erogato in modalità blended, cioè mista, parte a distanza e parte in presenza:

- a. La formazione a distanza è erogata sulla piattaforma e-learning dell'ENEA (<http://odl.casaccia.enea.it>) ed è costituita da tre corsi on line:
- “Corso Base di impiantistica elettrica”
  - “Elettrotecnica - elementi di base”
  - “Energia fotovoltaica – NEW”
- b. Test intermedio: al termine del corso e-learning, e prima di accedere al corso in aula, occorre sostenere un test di valutazione intermedio utile a verificare la conoscenza delle nozioni di base di impiantistica elettrica e di Energia fotovoltaica, preliminari e necessarie ad un'utile fruizione del corso di specializzazione in presenza.
- c. Corso di formazione e specializzazione in presenza erogato mediante lezioni in aula, che si conclude con un esame scritto ed un colloquio orale. La formazione in presenza è suddivisa in lezioni teoriche frontali, esercitazioni, prove tecniche ed esame finale.

### 3. In cosa consiste il test di verifica intermedio?

Inviato a seguito del versamento della quota di iscrizione, il test consiste in un questionario su nozioni di base inerenti il fotovoltaico e principi di impiantistica elettrica ed elettrotecnica. Il test non è vincolante ai fini della partecipazione al corso, tuttavia ha lo scopo di verificare che tutti i corsisti possiedano nozioni di base indispensabili nel seguire le lezioni in aula, ed eventualmente stimolarne il “recupero” prima di accedere al corso. Il test compilato dovrà essere inviato alla Segreteria Organizzativa entro 5 giorni dall'inizio delle lezioni.

### 4. Come posso prepararmi autonomamente per superare il test?

Sulla piattaforma per la formazione a distanza ENEA e-LEARN, all'indirizzo <http://odl.casaccia.enea.it>, sono disponibili gratuitamente, tra molti altri, i seguenti corsi di formazione a distanza:

- “Corso Base di impiantistica elettrica”
- “Elettrotecnica - elementi di base”
- “Energia fotovoltaica – NEW”

### 5. Le lezioni del corso in presenza per progettisti di impianti fotovoltaici sono solo teoriche?

Il corso prevede, a valle delle lezioni teoriche e prima di affrontare l'esame finale, un'intera giornata dedicata ad esercitazione sulla progettazione degli impianti fotovoltaici, in cui i docenti affiancheranno i corsisti nello sviluppo autonomo di un progetto di impianto, con l'utilizzo degli opportuni supporti informatici

### 6. Le lezioni del corso per installatori e verificatori di impianti fotovoltaici prevedono anche una parte pratica?

A seguito delle prime lezioni dedicate ad aspetti teorici e ad alcuni principi inerenti la progettazione – che si ritiene un installatore sia in ogni caso tenuto a conoscere – la seconda parte del corso è dedicata ad attività pratiche di installazione, misurazione e collaudo svolte su un impianto fotovoltaico dimostrativo.

### 7. In cosa consiste l'esame finale del corso per progettisti di impianti fotovoltaici?

L'esame finale consiste in una prova scritta (un questionario a risposta multipla) ed un colloquio orale che, per coloro che lo desiderano, può essere costituito dalla discussione di un progetto di impianto sviluppato dallo stesso candidato. Il risultato finale è costituito da un giudizio complessivo sulle due prove.

#### **8. In cosa consiste l'esame finale del corso per installatori e verificatori di impianti fotovoltaici?**

L'esame finale consiste nel superamento di tre prove, una scritta - un questionario a risposta multipla - una orale - con un approfondimento dei temi affrontati in aula - e una pratica, dove i corsisti procederanno a simulazioni di misure e verifiche su un impianto fotovoltaico. Il risultato finale è costituito da un giudizio complessivo sulle tre prove.

#### **9. Al termine del corso sul fotovoltaico è previsto il rilascio di un attestato?**

Al termine del corso chi avrà superato l'esame finale, riceverà un attestato di superamento di corso qualificato Mesos. Tale attestato costituisce uno dei requisiti richiesti, a chi sia interessato, ad accedere alla qualifica CEPAS della propria figura professionale (progettista o installatore o verificatore di impianti fotovoltaici).. Questa è conseguibile sostenendo un ulteriore esame presso CEPAS, previa la verifica del possesso di altri requisiti richiesti.

In caso di rinuncia o non superamento dell'esame finale il corsista riceverà comunque un attestato di frequenza al corso.

#### **10. L'attestato di superamento del corso è abilitante all'esercizio della professione?**

Il corso ed il relativo attestato di superamento non abilitano all'esercizio della professione di progettista, installatore o verificatore di impianti fotovoltaici, in quanto non costituisce uno dei requisiti richiesti dalla normativa vigente in materia di progettazione ed installazione di impianti.

Il corso ha lo scopo di fornire le conoscenze necessarie ad operare in modo corretto nella progettazione e nell'installazione e verifica degli impianti fotovoltaici, nonché di consentire l'accesso alla qualifica

---

### ***C.) CORSO PER LA CERTIFICAZIONE ENERGETICA DEGLI EDIFICI***

---

#### **1. Quanto dura il corso?**

Il corso è della durata di 16 ore d'aula ed è suddiviso in 2 giornate da 8 ore ciascuna, che prevedono: lezioni teoriche frontali ed esercitazioni pratiche di certificazione.

#### **2. A chi si rivolge il corso?**

Il corso è valido come aggiornamento dei professionisti abilitati alla certificazione energetica degli edifici

A coloro che sono già in possesso dei requisiti ex lege, il corso fornisce le competenze e le conoscenze utili all'esercizio della professione del "Certificatore Energetico".

#### **3. Chi può partecipare al corso?**

Per la frequenza la corso non è richiesto alcun titolo particolare. Il corso è aperto a tutti coloro che intendono aggiornarsi ed acquisire le competenze progettuali, tecniche e normative necessarie a ricoprire il ruolo del Certificatore Energetico degli Edifici nel rispetto della legislazione e della normativa tecnica vigente.

#### 4. È previsto il rilascio di un attestato?

Al termine delle lezioni verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

#### 5. Chi può rilasciare la certificazione energetica degli edifici?

Ai sensi del Dlgs 115 del 30/05/2008 "sono abilitati ai fini dell'attività di certificazione energetica, e quindi riconosciuti come soggetti certificatori i tecnici abilitati, (...) iscritti ai relativi ordini e collegi professionali, ed abilitati all'esercizio della professione relativa alla progettazione di edifici ed impianti asserviti agli edifici stessi, nell'ambito delle competenze ad esso attribuite dalla legislazione vigente".

Nelle sole Regioni di Italia che hanno legiferato in materia energetica, è richiesta l'iscrizione ad appositi Albi Regionali per Certificatori Energetici.

---

### **D.) CORSO PER ESPERTI IN ENERGETICA DEGLI EDIFICI**

---

#### 1. Come è strutturato il corso?

Il corso viene erogato in modalità blended, cioè mista, parte a distanza e parte in presenza:

a. Test intermedio, a valle del corso e-learning, e prima di accedere alle lezioni in aula, occorre sostenere un test di valutazione intermedio utile a verificare la conoscenza di alcune nozioni di base, preliminari e necessarie ad un'utile fruizione del corso di specializzazione in presenza.

b. La formazione in presenza: è strutturata in lezioni teoriche frontali, esercitazioni pratiche su progettazione, interventi di riqualificazione e certificazione degli edifici, con l'utilizzo di software per la certificazione energetica ed esame finale.

#### 2. Quali conoscenze sono necessarie per accedere al corso per esperti in energetica degli edifici?

La fruizione ottimale dei contenuti del corso presuppone conoscenze di base di fisica, matematica, energetica e fisica tecnica.

#### 3. In cosa consiste il test di verifica intermedio?

Per poter accedere alle lezioni in aula occorre superare un test di verifica intermedia sulle materie oggetto della formazione a distanza, finalizzato all'accertamento delle conoscenze di base utili alla proficua fruizione della sessione in aula del corso.

#### 4. È prevista una parte delle lezioni da seguire on line?

Tutte le materie utili alla formazione dell'esperto in energetica degli edifici sono trattate nel corso on line. Alcune di queste, relative a conoscenze di base, sono trattate esclusivamente in modalità e-learning. Altre, di carattere specialistico e che necessitano di approfondimento interattivo discente-docente, costituiscono il programma del corso in presenza.

## 5. Superato l'esame del corso per esperti in energetica degli edifici, si ottiene l'abilitazione alla certificazione energetica?

Il corso non è abilitante ai fini dell'autorizzazione al rilascio della certificazione energetica, ma a coloro che sono già in possesso dei requisiti ex lege, il corso fornisce le competenze e le conoscenze utili all'esercizio della professione del "Certificatore Energetico" come definito dall'allegato III al Dlgs 115 del 30/05/2008.

Inoltre il corso, finalizzato a fornire le conoscenze utili ad un "esperto in energetica degli edifici", fornisce anche le conoscenze proprie del "certificatore energetico" (sono allo scopo espressamente previste esercitazioni pratiche di utilizzo del software per la certificazione energetica degli edifici).

---

## E.) FRUIZIONE DEI CORSI E-LEARNING E BLENDED-LEARNING

---

### 1. I corsi qualificati CEPAS sono anche on line?

I corsi qualificati sono al momento esclusivamente quelli organizzati in modalità blended (parte a distanza e in presenza). Sulla piattaforma ENEA e-LEARN sono disponibili gratuitamente i corsi "Corso Base di impiantistica elettrica", "Elettrotecnica - elementi di base" e "Energia fotovoltaica - NEW", "Energia per l'edilizia civile: tecnologie per il risparmio energetico" utili supporti per prepararsi alle lezioni in aula e al superamento del test di valutazione intermedio dei rispettivi corsi qualificati.

### 2. Come devo fare per accedere alla piattaforma ENEA e-LEARN?

Sulla Home Page del sito [www.portalemesos.it](http://www.portalemesos.it) è disponibile una breve guida utile alla fruizione dei corsi FAD (Formazione Aperta a Distanza) sulla piattaforma ENEA e-LEARN. La registrazione e la fruizione dei corsi sono gratuite.

### 3. Una volta eseguita la registrazione alla piattaforma, quando e come posso fruire dei corsi?

Per gli utenti registrati il materiale è disponibile in modalità asincrona 24 ore su 24 e fruibile da qualunque postazione Internet.

### 4. I corsi FAD danno diritto a qualche tipo di attestazione?

Per ciascun corso FAD è possibile richiedere un attestato di frequenza. Per le modalità di richiesta è possibile fare riferimento al link <http://192.107.92.31/fadivgen2/index.asp>

### 5. Cos'è un corso blended?

È un corso realizzato in modalità mista, parte a distanza e parte in presenza, tale da unire i vantaggi di una metodologia tradizionale delle lezioni d'aula, alla "praticità" della formazione a distanza. La parte a distanza del programma, sempre a disposizione dell'utente, può essere fruita prima o contemporaneamente alle lezioni d'aula, anche a seconda della struttura del corso o delle indicazioni dei docenti